

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社 カスタネット	代表者	藤井久仁彦	法人・ 事業所 の特徴	静かで緑に囲まれた家庭的な環境で、皆様と一緒にレクリエーションをしたり、行事を行っております。いつでもご利用者様、家族様のご希望に添えるように対応し、家庭的な雰囲気のなか自立に向けて支援しております。
事業所名	衣笠シオン	管理者	村上宏明		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	3人	人	人	1人	人	9人	人	13人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	初期の関わりを大事にする為に、多くの情報の共有を心がけて、利用者さんの不安を減らし寄り添えるようにする。	緊急の相談が多く、事前の情報が少ないものの臨機応変に対応できた。	急な依頼を何度か受けていただけ、助かります。	可能な限り緊急を要する方の受け入れが出来るように包括さんとの連携を図る。
B. 事業所のしつらえ・環境	清潔感、開放感のある施設作りを目指す。感染症対策に留意し、拡大を阻止できるように職員一人一人が心がける。	日頃から感染症への意識をもち、外出先から戻ってきたときなど特に気をつけて手洗いを心掛けて行えた。	いつ来てもきれいで、入りやすい雰囲気がありとてもいいと思います。	季節感をもって親しみやすい施設作りを目指す。
C. 事業所と地域のかかわり	近隣のかたが気軽に立ち寄れるような、ご近所付き合いを目指し、コミュニティの役割を持てるように心がける。	近隣の方々に少しずつではあるが、施設の存在を知っていただけるように挨拶や、お話をしていただけた。	場所的に人の往来も限られ、なんとか多くの人に知っていただけるようになっていけばいいですね	近隣の方々とのコミュニケーションを心掛け、親近感のある雰囲気を目指す。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	感染症対策に留意しながら、外出レクや、イベント事などに参加できるように情報を収集する。	買い物同行の可能な利用者さんや、病院の付き添いなど可能な限りは同行を行えた。	買い物同行や、病院の付き添いなど時間が必要なことを支援していただけて、すごく助かっておられると思います。	地域との関わりが絶えないように利用者さんとの同行を心掛ける。
E. 運営推進会議を活かした取組み	他事業所で取り入れられているボランティア活動や、公表されているボランティア活動を利用して、社会参加を目指す。	民生委員さんや、包括さんから色々な情報をいただいたが、実際にはなかなか社会参加できなかった。	社協のイベントや、ボランティア活動の情報提供しますのでまずは職員さんからでもきていただけると嬉しいです。	無理のない範囲で色々な会議や、カフェに出向けるように心掛ける。
F. 事業所の防災・災害対策	有事に備えて消火器の使い方や、避難誘導の方法などを共有し、安全第一を心がける	避難訓練や、BCPの模擬訓練などを取り組み職員への周知を目指した。	非常災害のときは、地域として助け合うことが必要になりますので、町内から顔つなぎが必要です。	備蓄品の周知や、連絡網の整備、避難経路の確認を職員に周知徹底に努める。